

سياسة ضمان الرعاية في أكاديمية الأندلس الخاصة / العام الدراسي 2025 - 2026

سريان السياسة	العام الدراسي 2024 / 2025 (فصل الخريف)
بدء الامتثال	1 فبراير 2026
تاريخ النشر	15 يونيو 2024
تاريخ المراجعة	10 ديسمبر 2025
رؤية سياسة ضمان الرعاية	
تتبنى أكاديمية الأندلس الخاصة سياسة ضمان الرعاية ويتجسد ذلك من خلال الالتزام التام بكافة المعايير المعتمدة من قبل دائرة التعليم والمعرفة والهادفة لرعاية الطلبة في بيئة مدرسية آمنة سعياً لتلبية تطلعاتهم المستقبلية وتعزيز كافة الوسائل الضامنة لحقوقهم وحمايتهم من شتى حالات التمرر والتي قد تنعكس آثارها سلباً على أجيال المستقبل من خلال تعرضهم للآذيات الجسدية والنفسية .	
الغرض من سياسة ضمان الرعاية	
الغرض المنشود لسياسة ضمان الرعاية في أكاديمية الأندلس الخاصة يتجلى بتشكيل نظام آمن مزود بمهام ومسؤوليات محددة غايتها توفير البيئة الآمنة للطلبة وذلك من خلال تشكيل لجان المتابعة والإشراف المستمر وتزويد الحرم المدرسي ومرفقه بكاميرات المراقبة التلفزيونية وتوفير التوعية والتدريب المستمر وذلك بهدف حماية الأطفال من شتى أنواع الإساءات الجسدية والعاطفية .	
المتطلبات العامة لسياسة ضمان الرعاية	
تضمن أكاديمية الأندلس الخاصة تلبية المتطلبات العامة لسياسة ضمان الرعاية وذلك من خلال التقيد التام بكافة المعايير والجراءات العملية التالية :	
ضمان التزام كافة أعضاء المجتمع المدرسي برعاية وحماية حقوق الطلبة خلال تواجدهم في الحرم المدرسي.	
ضمان امتثال كافة العاملين لمتطلبات سياسة ضمان الرعاية وتشكيل لجنة لضمان التنفيذ الأمثل لهذه السياسة.	
تحديد المهام والمسؤوليات المنوطة بكافة أعضاء المجتمع المدرسي ولجنة ضمان الرعاية بشكل خاص لتبني آليات كفيلة بحماية الطلبة من شتى أنواع الإساءات .	
ضمان توفير كافة الموارد اللازمة والكفيلة بتنفيذ كافة البنود المتعلقة بهذه السياسة.	
توفير التوعية لكافة أعضاء المجتمع المدرسي لضمان تقديم النام بسياسة دائرة التعليم والمعرفة الخاصة بحماية الطلبة في المدارس.	
ضمان متابعة الطلبة عن كثب لضمان سلامتهم في الفضاء الإلكتروني وفقاً لسياسة دائرة التعليم والمعرفة الرقمية في المدارس.	
عقد ورش توعية لأولياء الأمور لحثهم على التقيد بالتشريعات الخاصة بشأن التعليم الإلكتروني.	
ضمان احتواء المناهج المدرسية على إجراءات هادفة لرعاية الطلبة (مثل تعزيز الثقة بالنفس ، احترام الآخرين ، تعزيز مهارات التواصل ، تحمل المسؤولية والضعف وتحمل مسؤولية حماية أنفسهم والآخرين)	
ضمان تطبيق نظام أمني متكامل وذلك من خلال تركيب كاميرات مراقبة تلفزيونية تضمن تغطية كافة الأماكن التالية (مثل مداخل ومخارج المدرسة ، ساحة المدرسة ، الممرات والسلالم ، الصالات والملاعب الرياضية ، المقاصف والمكتبات ، المختبرات ، غرفة التحكم ، الفصول الدراسية ، المناطق المحيطة خارج المدرسة ، مناطق إنزال وصعود الطلبة للحافلات والمركبات الخاصة ومداخل الحمامات)	
ضمان عدم تركيب كاميرات مراقبة داخل دورات المياه أو غرف تغيير الملابس أو المناطق التي تتطلب الحفاظ على الخصوصية .	
وجوب عرض لوحات في المبنى المدرسي ومرفقه تشير أن المنطقة تخضع لكاميرات المراقبة .	
المتابعة المستمرة لجودة عمل كاميرات المراقبة وضمان صيانتها بشكل دوري .	
ضمان الوصول إلى مقاطع الفيديو والتسجيلات المتواجدة في غرفة التحكم من قبل مشغل كاميرات المراقبة .	
مدير المدرسة مخول بالاطلاع على العرض المباشر لكاميرات المراقبة من مكتبه .	
السماح لمدير المدرسة و مشغل كاميرات المراقبة بالاطلاع على تسجيلات كاميرات المراقبة وإعادة عرضها ،	
مدير المدرسة مخول بالسماح لموظفين آخرين بالاطلاع على التسجيلات وفقاً لمقتضيات الحاجة .	
ضمان إتاحة المجال لموظفي دائرة التعليم والمعرفة للاطلاع على تسجيلات كاميرات المراقبة .	
ضمان منع وحظر نسخ وتوزيع تسجيلات كاميرات المراقبة وفقاً للتشريعات السائدة .	
وجوب إخطار دائرة التعليم والمعرفة فوراً في حال التقاط كاميرات المراقبة لحادثة تستدعي رفع الأمر إلى خارج مستوى المدرسة	
ضمان احتفاظ المدرسة بتسجيلات كاميرات المراقبة لمدة 90 يوماً وفقاً لمتطلبات مركز المراقبة والتحكم .	
ضمان تواجد حراس الأمن في جميع الأوقات عند نقاط الدخول / البوابات وعدم مغادرة مواقعهم ما لم يتوفر البديل .	
ضمان حصول حراس الأمن على رخصة معتمدة وفقاً لسياسة دائرة التعليم والمعرفة الخاصة بقبول الموظفين في المدارس .	
وجوب احتفاظ حراس الأمن بسجل للزوار يتضمن (أسماء الزوار ، أرقام هوياتهم ، أرقام هواتفهم ، وقت الوصول والمغادرة والغرض من الزيارة وتوقيعهم على حد سواء) . .	
ضرورة التحقق من مطابقة تصريح الزيارة لهوية الشخص الزائر .	

- تزويد الحراس بإجراءات التسليم اللازمة لتسهيل عملية الانتقال في حال غيبت المدرسة مزود الخدمة ،
- تعزيز ثقافة المسؤولية والمساءلة لضمان وقاية المجتمع المدرسي من كافة أنواع المخاطر
- ضمان تبنى أكاديمية الأندلس الخاصة لإجراءات محددة خاصة بزيارة المدرسة تتضمن (تسجيل دخول الزوار ، استلام تصريح الزيارة مقابل بطاقة هوية سارية المفعول ، وجوب ارتداء الزوار تصريح الزيارة ، بقاء الزائر تحت إشراف أحد الموظفين ما لم يكن من الزوار أو الموظفين المخولين)
- وجوب تسجيل خروج الزوار عند انتهاء الزيارة وإرجاع تصريح الزيارة قبل المغادرة .
- وجوب السماح للموظفين المخولين بالدخول إلى جميع مباني المدرسة دون مرافقة أي من الموظفين لهم وإتاحة المجال لهم بالرصد والمتابعة والتواصل مع كافة أعضاء المجتمع المدرسي .
- وجوب التحقق من هوية هؤلاء الموظفين والغرض المنشود من الزيارة .
- ضمان تبنى أكاديمية الأندلس الخاصة لإجراءات محددة خاصة بمغادرة الطلبة للمدرسة والانتقال من الإشراف المدرسي إلى الإشراف المنزلي والتي تتضمن (اصطحاب الطلبة من قبل الأشخاص المخولين مثل ولي الأمر ، تواصل أولياء الأمور مع المدرسة للإبلاغ عن اسم الشخص الذي سيصطحب الطالب في الحالات الطارئة ، التحقق من هوية الشخص المرشح لاصطحاب الطالب وعدم طلب تسليم هوية الشخص الذي ينتمي للمجتمع المدرسي مثل أولياء الأمور لأنها مسجلة في السجل المدرسي)
- ضمان التزام أكاديمية الأندلس الخاصة بإبلاغ أولياء الأمور بالمواعيد المصرح بها لتوصيل الطلبة إلى المدرسة واستلامهم منها
- ضمان وجود مشرفين على الطلبة قبل بداية اليوم الدراسي ب 45 دقيقة و بعد نهاية اليوم الدراسي ب 90 دقيقة .
- السماح لطلبة الحلقة الثالثة بالقدوم إلى المدرسة و مغادرتها دون مرافق بموجب موافقة خطية من أولياء الأمور.
- رفع مستوى الإجراءات الاحترازية الأمنية الخاصة خلال الفعاليات الخاصة في المدارس
- ضمان رعاية الخصوصية في المجتمع المدرسي من خلال عدم مشاركة المعلومات الشخصية دون موافقة الأشخاص المعنيين .
- ضمان استجابة أكاديمية الأندلس الخاصة للاختراقات الأمنية عبر الاحتفاظ بنسخ احتياطية للبيانات من نظام تكنولوجيا المعلومات الخاص بالمدرسة .
- التزام أكاديمية الأندلس الخاصة بتوفير التوعية والتدريب المستمر لكافة أعضاء المجتمع المدرسي بخصوص ضمان الرعاية بما فيها الحد من السلوكيات غير المقبولة والتعامل الحازم في الحالات الطارئة لتجنب الحوادث ودرء مخاطرها
- اعتماد أكاديمية الأندلس الخاصة لسياسة الإبلاغ عن المخالفات الهادفة لتشجيع الموظفين على تطبيق آلية فعالة للإبلاغ عن المعلومات المتضمنة الإجراءات غير القانونية و السلوكيات غير الأخلاقية و ضمان خصوصيات المبلغ وحمايته من ردود الأفعال .
- ضمان التأكد أن ممارسات سياسة ضمان الرعاية تلبي الاحتياجات الفردية وتتوافق مع سياسة دائرة التعليم والمعرفة للدمج في المدارس .
- تحمل أكاديمية الأندلس العواقب والنتائج المترتبة عن عدم الامتثال لأي بند من متطلبات سياسة ضمان الرعاية في المدارس
- توثيق كافة الإنجازات المتحققة أولاً بأول والتي يتوجب الكشف عليها وتدقيقها من قبل فريق التفتيش عند الحاجة.

المدير العام لأكاديمية الأندلس الخاصة

مسؤول لجنة ضمان الرعاية

الدكتور يحيى الضمور :

التوقيع :

محمد الصمد

